

Kundenportal der Halberstadtwerke

1. Registrierung

Kunden der Halberstadtwerke können sich mit ihrer 8-stelligen Vertragskontonummer und einer dazugehörigen Zählernummer im Kundenportal registrieren. Geben Sie bitte außerdem noch einen Benutzernamen und die E-Mail-Adresse ein:

K
Zugang beantragen

Vertragskontonummer

Zählernummer

Benutzername

E-Mail-Adresse

Sie wollen zu uns wechseln oder suchen einen Anbieter für Ihre neue Wohnung? [Finden Sie in unserem Tarifrechner Ihren passenden Tarif!](#)

JETZT BEANTRAGEN

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Initial-Passwort, dass nach der erfolgreichen Anmeldung im Kundenportal aus Sicherheitsgründen wieder geändert werden muss.

2. Anmeldung

Mit dem Benutzernamen und Passwort können Sie sich jederzeit im Kundenportal anmelden.

A
Anmeldung

Benutzername

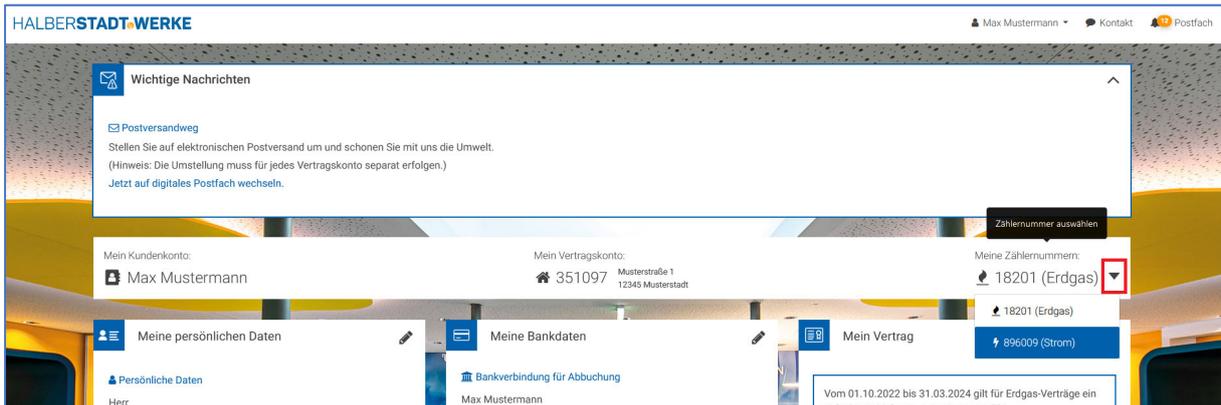
Passwort

[Zugangsdaten vergessen?](#)

JETZT ANMELDEN

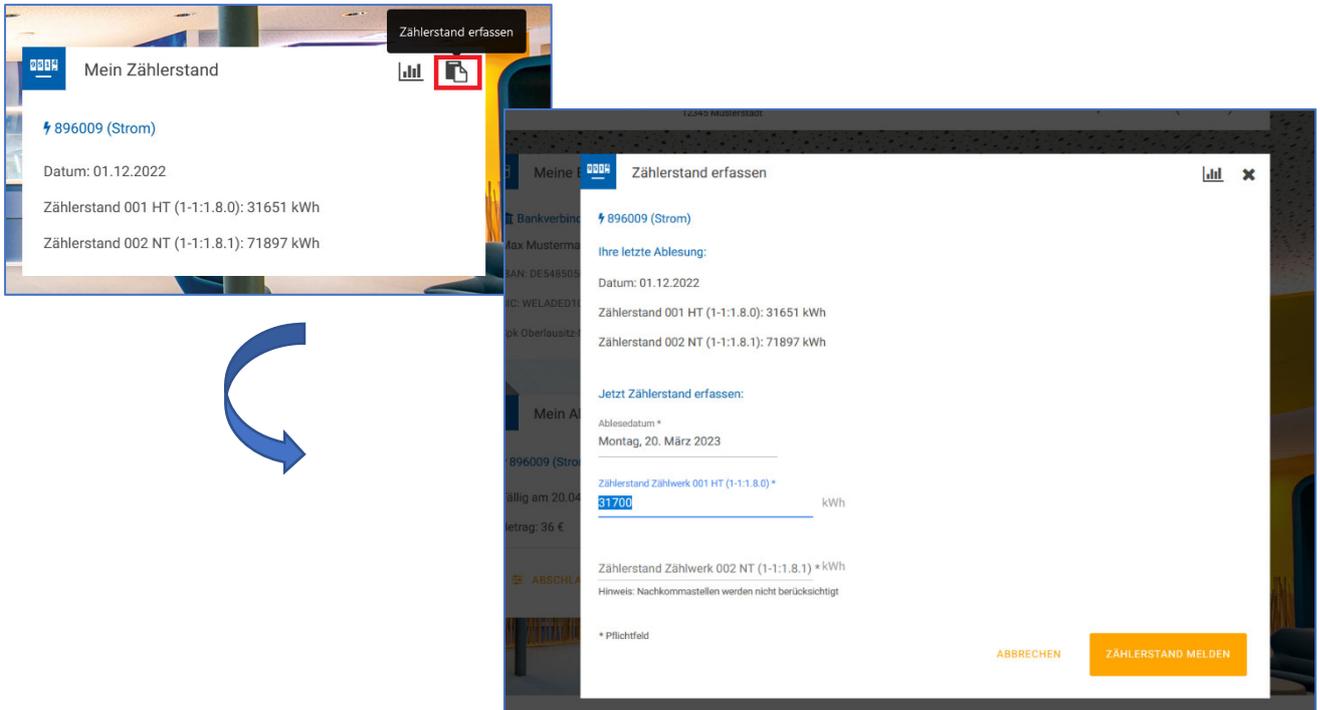
3. Auswahl des entsprechenden Vertragskontos und/oder Zählernummer im Account

Nachdem Sie sich in Ihren Account eingeloggt haben, müssen Sie in das jeweilige Vertragskonto bzw. zu der jeweiligen Zählernummer wechseln, das Sie bearbeiten möchten. Klicken Sie dazu bei „Meine Vertragskonten“ bzw. bei „Meine Zählernummern“ rechts auf den Pfeil:



4. Zählerstand mitteilen

Wenn Sie uns Ihren Zählerstand mitteilen möchten, klicken Sie bitte auf das Klemmbrett-Symbol unter „Mein Zählerstand“ und geben dann den jeweiligen Zählerstand ein:



5. Abschlag ändern

Unter „Mein Abschlagsplan“ können Sie Ihren aktuellen monatlichen Abschlag einsehen und ändern:

Mein Abschlagsplan

€ 896009 (Strom)

Fällig am 20.04.2023

Betrag: 36 €

ABSCHLAG ÄNDERN

Abschlag ändern

351097
Musterstraße 5
12345 Musterstadt

2023 2022

Januar 58 €	Februar 58 €	März 58 €	April 58 €
Mai 58 €	Juni 61 €	Juli 63 €	August 63 €
September 63 €	Oktober 63 €		

Aktueller Abschlag: 58 €

Die Abschläge für folgende Verträge können momentan nicht über das Kundenportal angepasst werden. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unseren Kundenservice. Vielen Dank!

Abschlag
22 € 🔥 18201 (Erdgas)

Abschlag
36 € ⚡ 896009 (Strom)

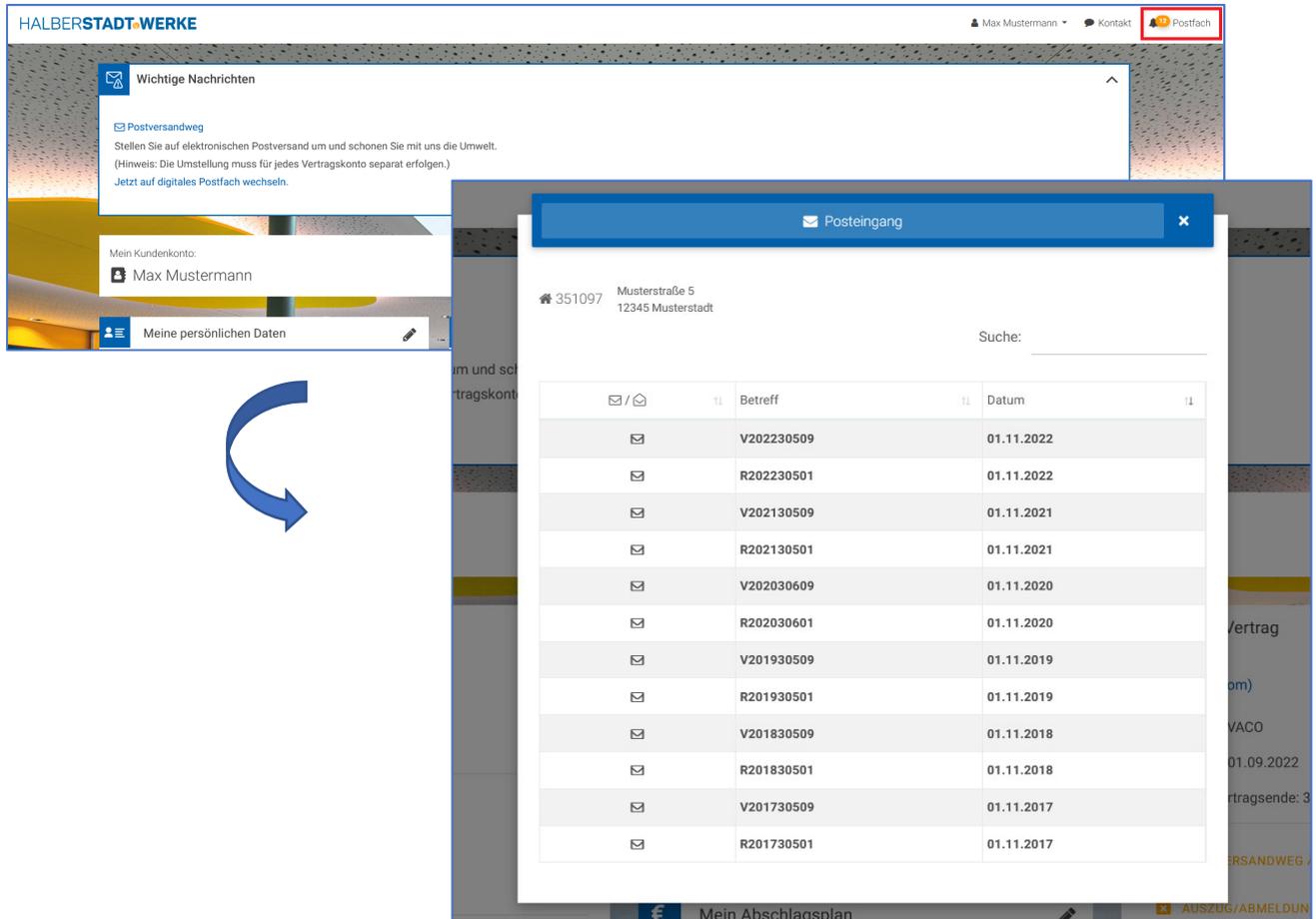
Bitte beachten Sie, dass eine Abschlagsänderung bis 6 Tage vor Fälligkeitsdatum erfolgen muss. Andernfalls erhält die vorgenommene Änderung erst im Folgemonat Gültigkeit. Im Falle von Feiertagen sowie bankfreien Tagen kann die Frist von 6 Tagen gegebenenfalls abweichen.

* Pflichtfeld

ABBRECHEN

6. Rechnungen einsehen und herunterladen

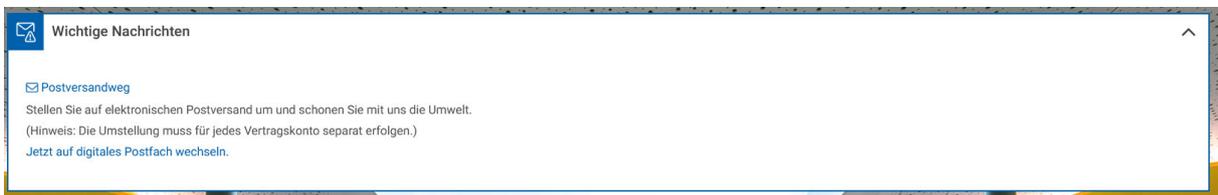
Wenn Sie auf das „digitale Postfach“ umgestellt haben, erhalten Sie Ihre Rechnung als PDF-Datei. Um diese Rechnung aufzurufen und zu speichern, klicken Sie rechts oben auf „Postfach“:



The screenshot shows the customer portal interface. In the top right corner, there is a button labeled 'Postfach' which is highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to a window titled 'Posteingang' (Inbox) that is open in the foreground. This window displays a list of invoices with the following columns: 'Betreff' (Subject) and 'Datum' (Date). The list contains 13 entries, each with an envelope icon, a subject code (e.g., V202230509), and a date (e.g., 01.11.2022).

Betreff	Datum
V202230509	01.11.2022
R202230501	01.11.2022
V202130509	01.11.2021
R202130501	01.11.2021
V202030609	01.11.2020
R202030601	01.11.2020
V201930509	01.11.2019
R201930501	01.11.2019
V201830509	01.11.2018
R201830501	01.11.2018
V201730509	01.11.2017
R201730501	01.11.2017

Wenn Sie noch nicht auf das „digitale Postfach“ umgestellt haben, erhalten Sie folgende Meldung im Kundenportal:



The screenshot shows the 'Wichtige Nachrichten' (Important Messages) section. It contains a message titled 'Postversandweg' (Delivery Method) with the following text: 'Stellen Sie auf elektronischen Postversand um und schonen Sie mit uns die Umwelt. (Hinweis: Die Umstellung muss für jedes Vertragskonto separat erfolgen.) Jetzt auf digitales Postfach wechseln.' (Switch to electronic mail delivery and save the environment with us. (Note: The change must be made for each contract account separately.) Now switch to digital mail.)

Klicken Sie dann einfach auf „Jetzt auf digitales Postfach wechseln.“ und ändern den Postversandweg auf „Online“.