





Kundenportal der Halberstadtwerke**1. Registrierung**


Kunden der Halberstadtwerke können sich mit ihrer 8-stelligen Vertragskontonummer und einer dazugehörigen Zählernummer im Kundenportal registrieren. Geben Sie bitte außerdem noch einen Benutzernamen und die E-Mail-Adresse ein:

 **Zugang beantragen**











JETZT BEANTRAGEN


Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Initial-Passwort, dass nach der erfolgreichen Anmeldung im Kundenportal aus Sicherheitsgründen wieder geändert werden muss.


2. Anmeldung

Mit dem Benutzernamen und Passwort können Sie sich jederzeit im Kundenportal anmelden.

 **Anmeldung**



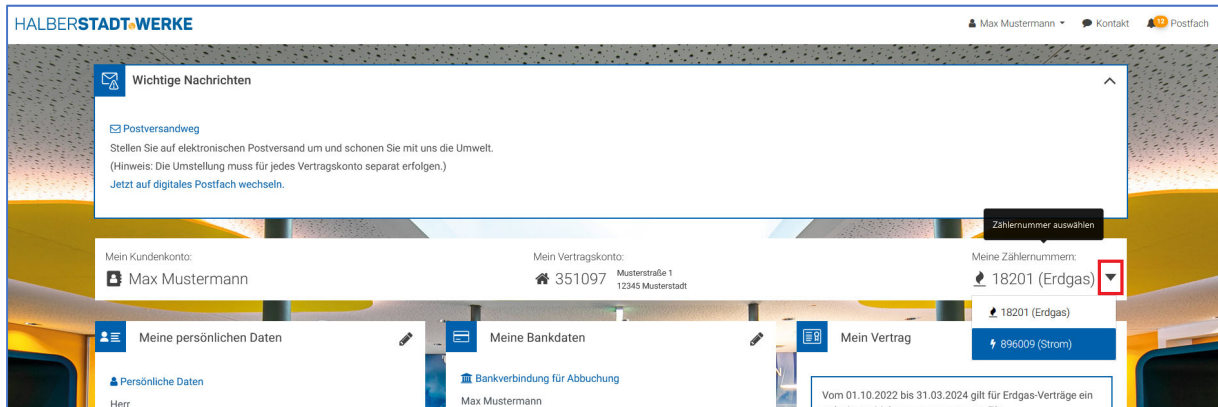


JETZT ANMELDEN

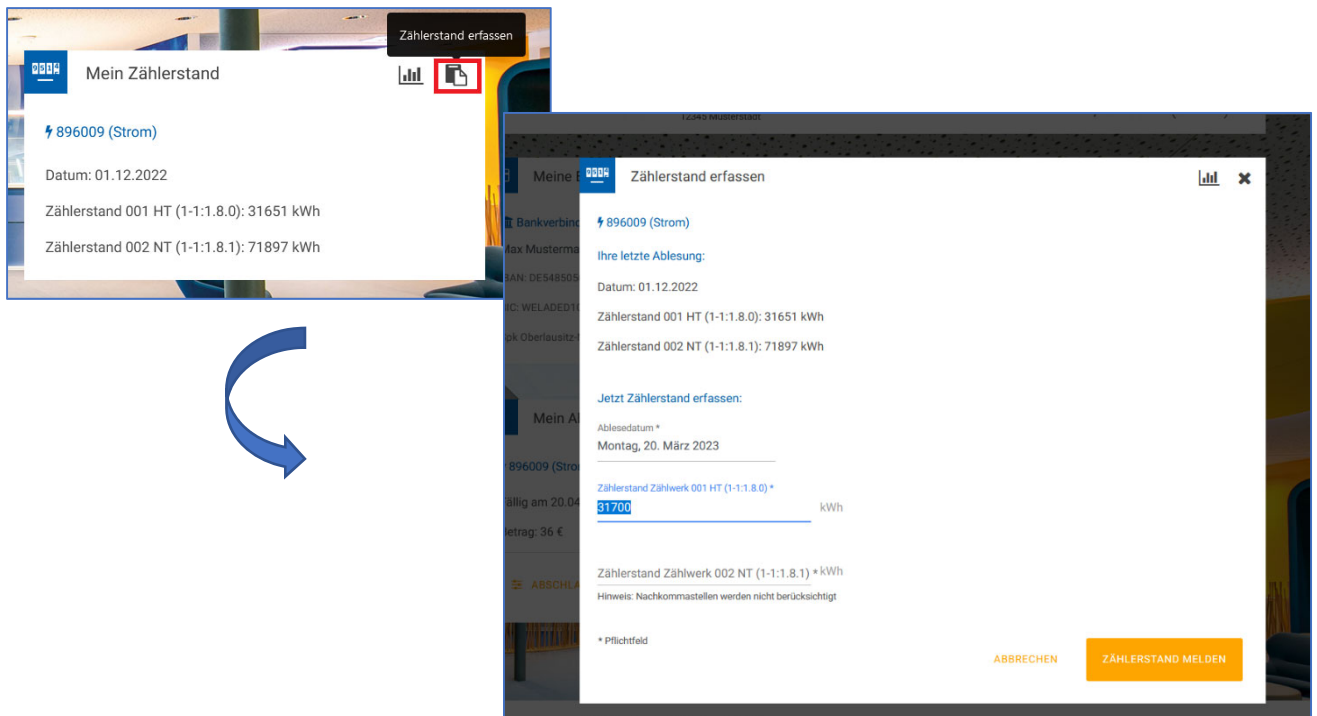
3. Auswahl des entsprechenden Vertragskontos und/oder Zählernummer im Account

Nachdem Sie sich in Ihren Account eingeloggt haben, müssen Sie in das jeweilige Vertragskonto bzw. zu der jeweiligen Zählernummer wechseln, das Sie bearbeiten möchten. Klicken Sie dazu bei „Meine Vertragskonten“ bzw. bei „Meine Zählernummern“ rechts auf den Pfeil:



4. Zählerstand mitteilen

Wenn Sie uns Ihren Zählerstand mitteilen möchten, klicken Sie bitte auf das Klemmbrett-Symbol unter „Mein Zählerstand“ und geben dann den jeweiligen Zählerstand ein:



5. Abschlag ändern

Unter „Mein Abschlagsplan“ können Sie Ihren aktuellen monatlichen Abschlag einsehen und ändern:

€ Mein Abschlagsplan

⚡ 896009 (Strom)

Fällig am 20.04.2023

Betrag: 36 €

⚙️ ABSCHLAG ÄNDERN

Abschlag ändern

351097
Musterstraße 5
12345 Musterstadt

2023

2022

Januar 58 €	Februar 58 €	März 58 €	April 58 €
Mai 58 €	Juni 61 €	Juli 63 €	August 63 €
September 63 €	Oktober 63 €		

Aktueller Abschlag: 58 €

Die Abschläge für folgende Verträge können momentan nicht über das Kundenportal angepasst werden. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unseren Kundenservice. Vielen Dank!

Abschlag
22 € 🔥 18201 (Erdgas)

Abschlag
36 € ⚡ 896009 (Strom)

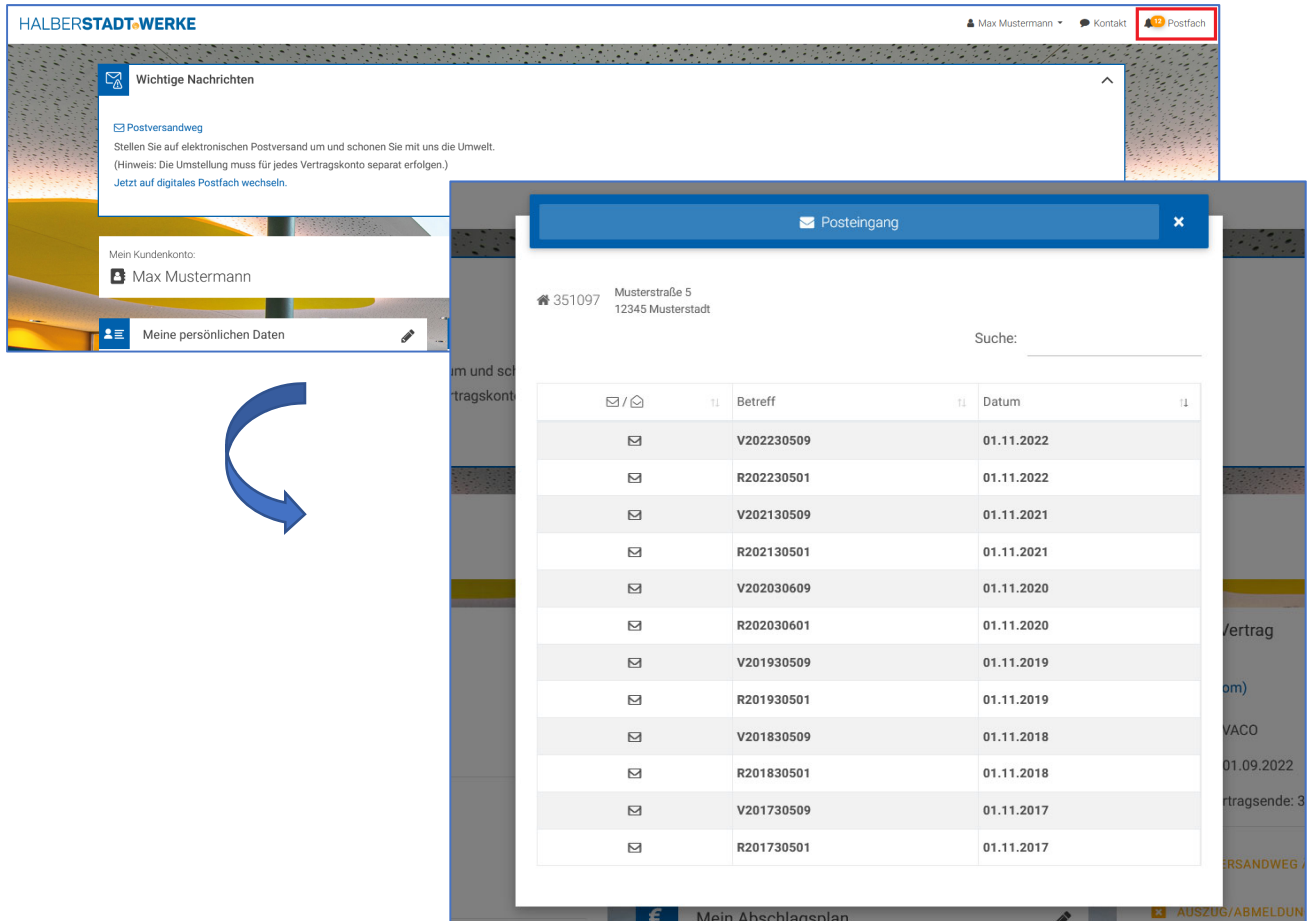
Bitte beachten Sie, dass eine Abschlagsänderung bis 6 Tage vor Fälligkeitsdatum erfolgen muss. Andernfalls erhält die vorgenommene Änderung erst im Folgemonat Gültigkeit. Im Falle von Feiertagen sowie bankfreien Tagen kann die Frist von 6 Tagen gegebenenfalls abweichen.

* Pflichtfeld

ABBRECHEN

6. Rechnungen einsehen und herunterladen

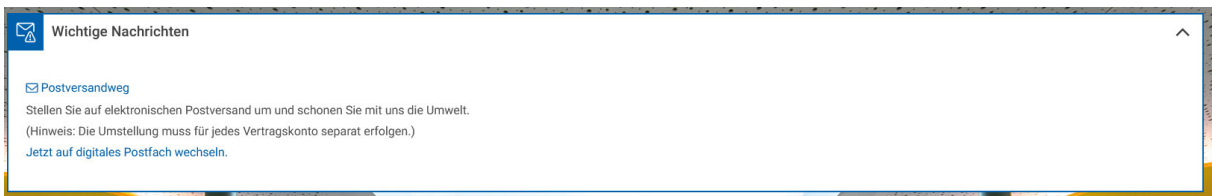
Wenn Sie auf das „digitale Postfach“ umgestellt haben, erhalten Sie Ihre Rechnung als PDF-Datei. Um diese Rechnung aufzurufen und zu speichern, klicken Sie rechts oben auf „Postfach“:



The screenshot shows the Halberstadt Werke customer portal. In the top right corner, there is a navigation bar with the user's name 'Max Mustermann', a 'Kontakt' link, and a 'Postfach' link highlighted with a red box. A blue arrow points from this 'Postfach' link to a large window titled 'Posteingang' (Inbox) that is open in the foreground. The 'Posteingang' window displays a list of incoming emails (invoices) with columns for 'Betreff' (Subject) and 'Datum' (Date). The list shows 12 entries, each with an email icon, a subject line, and a date. The bottom of the window shows a 'Mein Abschlagsplan' (My payment plan) link and an 'AUSZUG/ABMELDUNG' (Extract/Unsubscribe) link.

	Betreff	Datum
✉	V202230509	01.11.2022
✉	R202230501	01.11.2022
✉	V202130509	01.11.2021
✉	R202130501	01.11.2021
✉	V202030609	01.11.2020
✉	R202030601	01.11.2020
✉	V201930509	01.11.2019
✉	R201930501	01.11.2019
✉	V201830509	01.11.2018
✉	R201830501	01.11.2018
✉	V201730509	01.11.2017
✉	R201730501	01.11.2017

Wenn Sie noch nicht auf das „digitale Postfach“ umgestellt haben, erhalten Sie folgende Meldung im Kundenportal:



The screenshot shows a message box titled 'Wichtige Nachrichten' (Important Messages) with a blue envelope icon. The message is about switching to the digital mailbox. It contains the following text: 'Postversandweg', 'Stellen Sie auf elektronischen Postversand um und schonen Sie mit uns die Umwelt. (Hinweis: Die Umstellung muss für jedes Vertragskonto separat erfolgen.)', and 'Jetzt auf digitales Postfach wechseln.' (Click here to switch to digital mailbox).

Klicken Sie dann einfach auf „Jetzt auf digitales Postfach wechseln.“ und ändern den Postversandweg auf „Online“.