

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung des Kundenportals Halberstadtwerke GmbH

## 1. Geschäftsgegenstand

- 1.1. Kunden der Halberstadtwerke GmbH (nachfolgend Kunden genannt) können das Kundenportal der Halberstadtwerke GmbH nutzen. Dieses Kundenportal bietet den Kunden die Möglichkeit, bestimmte Vertragsangelegenheiten der Halberstadtwerke GmbH online abzuwickeln und bestimmte Informationen, die das Vertragsverhältnis betreffen, abzurufen.
- 1.2. Die Nutzung des Kundenportals erfolgt auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen (AGB). Der Nutzer erkennt diese an, sobald er auf sie hingewiesen wurde, die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme hat und die Nutzung des Kundenportals fortsetzt.

## 2. Vereinbarung über die Nutzung des Kundenportals

- 2.1 Die Nutzung des Kundenportals setzt eine Vereinbarung zwischen den Halberstadtwerke GmbH und dem Kunden voraus. Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung im Kundenportal der Halberstadtwerke GmbH über die Internetpräsenz, dass er das Kundenportal nutzen möchte und die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineservice anerkennt. (Hinweis: Die Anmeldung stellt das Angebot des Kunden zum Abschluss der Nutzungsvereinbarungen zum Kundenportal dar.)
- 2.2 Zu Anmeldung ist es erforderlich, dass der Kunde seine Vertragskontonummer, seine Zählnummer, einen Anmeldenamen und eine gültige E-Mail-Adresse eingibt. Nach Eingang der Registrierung werden die Daten geprüft und der Kunde erhält via E-Mail einen Bestätigungslink. (Hinweis: Die E-Mail der Halberstadtwerke GmbH stellt die Annahme des Angebots auf Abschluss der Nutzungsvereinbarungen zum Kundenportal dar.) Dieses ist bei der Anmeldung zu ändern. Der Kunde ist mit der Anmeldung sofort berechtigt, das Kundenportal zu nutzen.
- 2.3 Mit der Anmeldung willigt der Kunde ein, dass Halberstadtwerke GmbH dem Kunden auf seine angegebene E-Mail-Adresse Benachrichtigungen zum Kundenportal schicken darf. Halberstadtwerke GmbH darf die übermittelten Daten verarbeiten und nutzen, soweit dies für die angebotenen Dienste erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt nur bei ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder wenn Halberstadtwerke GmbH hierzu rechtlich verpflichtet ist.
- 2.4 Erklärungen jeder Art sind abgegeben, wenn sie im Anschluss an die Vollständige Eingabe im Rahmen der Benutzerführung übermittelt und somit durch den Kunden freigegebene werden.
- 2.5 Sämtliche, während der Nutzung des Kundenportals, vom Kunden getätigten Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen sind für Halberstadtwerke GmbH nicht unmittelbar rechtsverbindlich. Halberstadtwerke GmbH behält sich das Recht vor, die Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen auf ihre Plausibilität zu überprüfen, um bei unplausiblen Angaben Kontakt zum Kunden aufzunehmen, um eventuelle Unklarheiten zu klären.
- 2.6 Die im Abschnitt Vertragsabschluss vom Kunden mitgeteilten Informationen führen nicht unmittelbar zum Abschluss eines Liefervertrages. Voraussetzung hierfür ist der Vertragsabschluss nach den zugrundeliegenden vertraglichen Regelungen.

## 3. Nutzung und Abschluss eines Vertrages über den Tarifrechner

- 3.1 Kunden der Halberstadtwerke GmbH haben die Möglichkeit über den Tarifrechner einen Vertrag für die Lieferung von Strom und/oder Erdgas abzuschließen. Bei Online-Vertragsanbahnung oder -abschluss über den Tarifrechner wird automatisch ein Account für den Zugang zum Kundenportal für den Kunden angelegt. Die Zugangsdaten des Accounts können nachträglich im Account geändert oder das Nutzerprofil gelöscht werden.
- 3.2 Die Nutzung des Accounts für das Kundenportal ist für den erfolgreichen Vertragsabschluss und die Belieferung von Strom und/oder Erdgas nicht erforderlich, sofern der Kunde keinen Online-Tarif (Joker Strom Online) abgeschlossen hat.

## 4. Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die im Rahmen der Anmeldung geforderten Daten vollständig und wahrheitsgemäß sind. Der Kunde hat seine Daten aktuell zu halten, insbesondere die Änderung der bestehenden E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen.
  - 4.2 Der Kunde hat sich gegen eine missbräuchliche Verwendung
- AGB Halberstadtwerke GmbH Kundenportal Stand: 09/2023

seiner Zugangsdaten zu schützen und insbesondere darauf zu achten, dass seine Zugangsdaten zum Kundenportal der Halberstadtwerke GmbH Dritten nicht bekannt werden. Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten bekommen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. Die Halberstadtwerke GmbH sind vom Kunden über die unautorisierte Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstige Umstände, die den Betrieb des Kundenportals beeinträchtigen könnten, unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

- 4.3 Der Kunde ist für die Daten oder Inhalte, die unter seinem Benutzerkonto eingestellt werden, selbst verantwortlich, insbesondere hat er seine eingegebenen Daten und Inhalte auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Der Kunde darf das Kundenportal nur im Rahmen der von Halberstadtwerke GmbH vorgesehenen Funktionen nutzen.
- 4.4 Soweit Angaben oder Daten der von Halberstadtwerke GmbH versandten Bestätigungsschreiben von den im Kundenportal erteilten Aufträgen oder Weisungen des Kunden abweichen, hat er dies unverzüglich zu beanstanden.

## 5. Kündigung

Der Kunde und Halberstadtwerke GmbH sind berechtigt, die Nutzungsvereinbarung des Kundenportals jederzeit in Textform zu kündigen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung ist der Zugang des Kündigungsschreibens bei der Halberstadtwerke GmbH.

## 6. Sperre / Löschung

Der Zugang zum Kundenportal wird gesperrt oder gelöscht, wenn der Kunde dies durch Benachrichtigung der Halberstadtwerke GmbH veranlasst. Die Halberstadtwerke GmbH sind berechtigt, den Zugriff des Kunden auf das Kundenportal aus wichtigem Grund zu verweigern oder nachträglich zu sperren. Ein wichtiger Grund für die Halberstadtwerke GmbH liegt insbesondere vor, wenn der Kunde sich trotz Mahnung mit Abschlagszahlungen oder Abrechnungsbeträgen in Verzug befindet. Wenn kein Vertrag mehr mit den Halberstadtwerke GmbH besteht, wird der Zugang automatisch nach Ablauf eines Jahres nach Beendigung des letzten Vertrages deaktiviert.

## 7. Haftung

- 7.1 Soweit nicht zwingend im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet wird, haften die Halberstadtwerke GmbH nur für Schäden die dem Kunden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Halberstadtwerke GmbH entstehen. Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 7.2 Die Halberstadtwerke GmbH haften nicht für Schäden, die durch Störung ihres Betriebes, insbesondere infolge von höherer Gewalt, sowie infolge von sonstigen von ihr nicht zu vertretenden Vorkommnissen verursacht worden sind.

7.3 Der Kunde stellt die Halberstadtwerke GmbH im Falle einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten durch Dritte von allen Schadensersatzansprüchen frei.

#### **8. Technische Verfügbarkeit**

Das System kann aus technischen Gründen zeitweise nicht oder evtl. nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die Halberstadtwerke GmbH bemühen sich, die bestmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten. Ein Anspruch auf uneingeschränkten Zugriff auf unser Angebot besteht für die Kunden nicht.

#### **9. Datenschutz und Datenverarbeitung**

9.1 Hinsichtlich des Datenschutzes und der Datenverarbeitung ist die Datenschutzerklärung Kundenportal der Halberstadtwerke GmbH maßgeblich. Hier finden Sie zudem alle Informationen zu Ihren Rechten als Betroffenen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

#### **10. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Die Halberstadtwerke GmbH behalten sich vor, diese AGB elektronisch zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB werden dem Kunden mitgeteilt. Die Änderung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungen der AGB in Textform widerspricht oder die Nutzung des Kundenportals kündigt. Die Halberstadtwerke GmbH sind ihrerseits im Falle des Widerspruchs des Kunden zur Kündigung berechtigt. Die Halberstadtwerke GmbH werden in der Mitteilung auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung sowie die Rechtsfolgen besonders hinweisen.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unwirksam. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt auch im Falle einer Vertragslücke.

#### **12. Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stenda