

Funktionsübersicht

**Visualisierung**

**Intelligente Messsysteme  
im PlusPortal**

## INHALT

|                                                      |                                           |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Allgemeines .....                                    | <b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b> |
| Registrierung .....                                  | 3                                         |
| Benötigte Angaben .....                              | 3                                         |
| Ablauf der Registrierung .....                       | 3                                         |
| Typische Fehlermeldungen bei der Registrierung ..... | 3                                         |
| Login .....                                          | 4                                         |
| Dashboard .....                                      | 4                                         |
| Zähler .....                                         | 5                                         |
| Allgemeines .....                                    | 5                                         |
| Visualisierung .....                                 | 6                                         |
| Datumsauswahl .....                                  | 7                                         |
| Download .....                                       | 8                                         |
| Profil .....                                         | 9                                         |
| Kontakt .....                                        | 9                                         |
| FAQ .....                                            | 9                                         |

# 1 Allgemeiner Funktionsumfang

Folgender Funktionsumfang steht Ihnen zur Verfügung:

- Übersicht Ihrer Zähler
- Darstellung von Daten als Diagramm mit unterschiedlichen Zeiträumen
- Download von Daten im CSV- / Excel-Format
- Änderungen von Zugangsdaten

## 2 Registrierung

Wenn Sie ein intelligentes Messsystem besitzen, können Sie sich selbstständig für das Portal registrieren.

### 2.1 Benötigte Angaben

Für die Registrierung benötigen Sie folgende Angaben:

- Zählnummer – diese finden Sie direkt auf Ihrem Stromzähler.
- Kundennummer<sup>1</sup> – die Bezeichnung kann im Portal abweichen.
- E-Mail-Adresse.

### 2.2 Ablauf der Registrierung

1. Öffnen Sie das Plusportal.
2. Geben Sie Zählnummer, Kundennummer und E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie auf „Zugang beantragen“.
4. Ihre Daten werden im Hintergrund automatisch geprüft.
5. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.
6. Legen Sie ein persönliches Passwort fest.
7. Melden Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort an.

### 2.3 Typische Fehlermeldungen bei der Registrierung

Wenn die eingegebenen Daten nicht zusammenpassen, erscheint z. B. die Meldung „Es ist ein Fehler aufgetreten: Fehler beim Abrufen der Liste von customers/1234567890/owners/9904668000009/devices/1EMH123456/exists“

Häufige Ursachen sind:

- Falsche Kundennummer
- Falsche Zählnummer

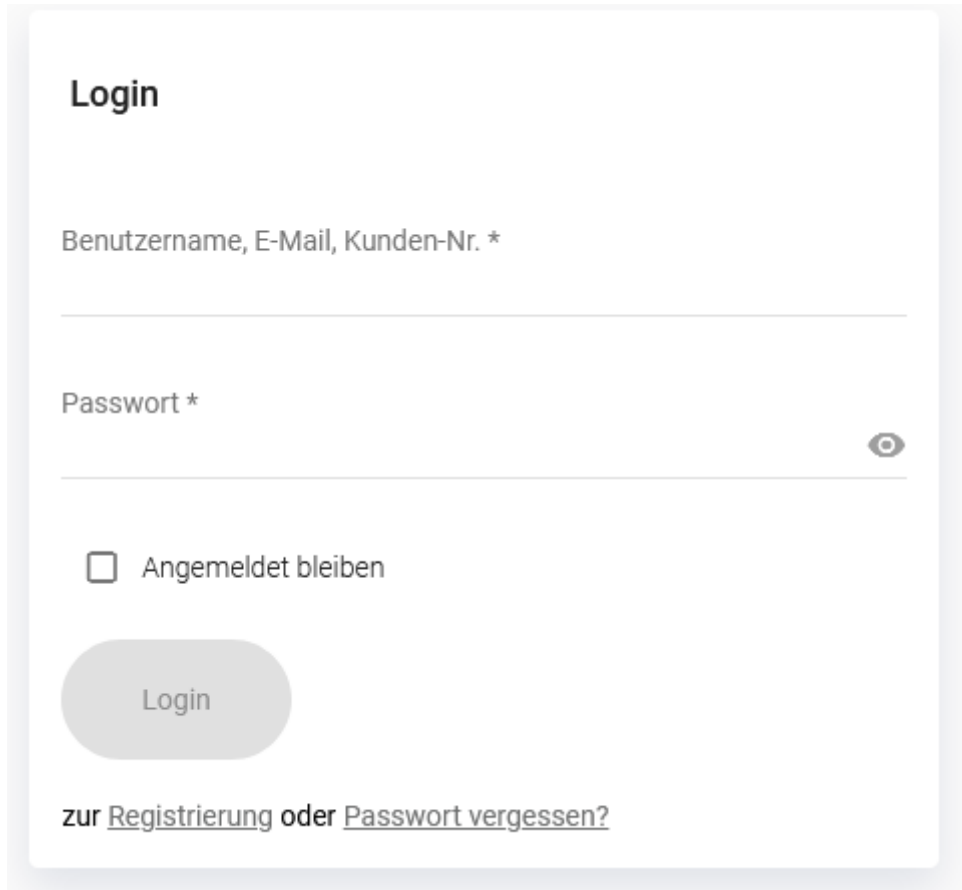
---

<sup>1</sup> häufig Netzkundennummer, Geschäftspartnernummer; zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument immer von Kundennummer gesprochen

- Zähler wurde nicht für diese Kundennummer konfiguriert

## 3 Login

**Hier finden Sie die Vorgehensweise für den Login.**

A screenshot of a login form. At the top, the word "Login" is displayed in a bold, dark font. Below it, there are two input fields. The first field is labeled "Benutzername, E-Mail, Kunden-Nr. \*" and the second field is labeled "Passwort \*". To the right of the password field, there is an eye icon. Below the password field, there is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben". At the bottom of the form, there is a rounded button labeled "Login". Below the button, there is a link that reads "zur Registrierung oder Passwort vergessen?".

**Login**

Benutzername, E-Mail, Kunden-Nr. \*

Passwort \*

☐ Angemeldet bleiben

Login

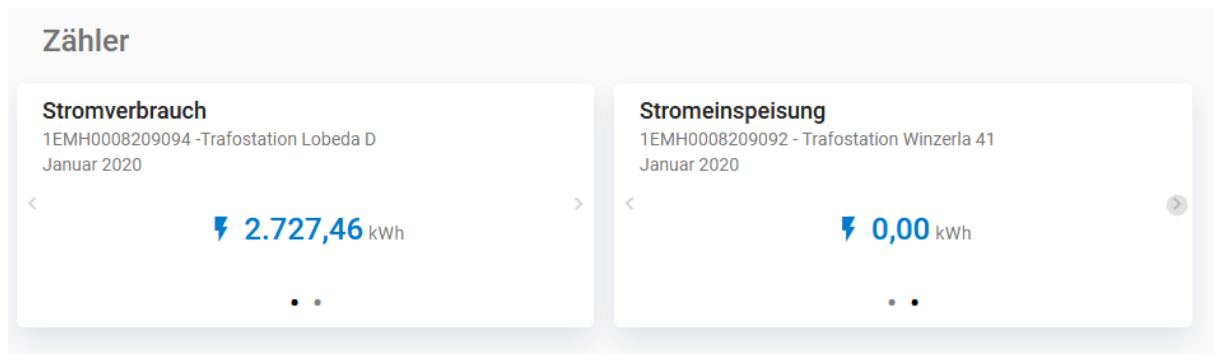
zur Registrierung oder Passwort vergessen?

Geben Sie die E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.  
Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues anfordern.

Hinweis: Ein Login kann erst nach erfolgter Registrierung erfolgen.

## 4 Dashboard

Hier finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen und die Startseite



Hier sehen Sie eine einzelne Kachel in zwei verschiedenen Modi. Für jeden Zähler gibt es eine eigene Kachel, diese wird auch links in der Navigationsleiste angezeigt.

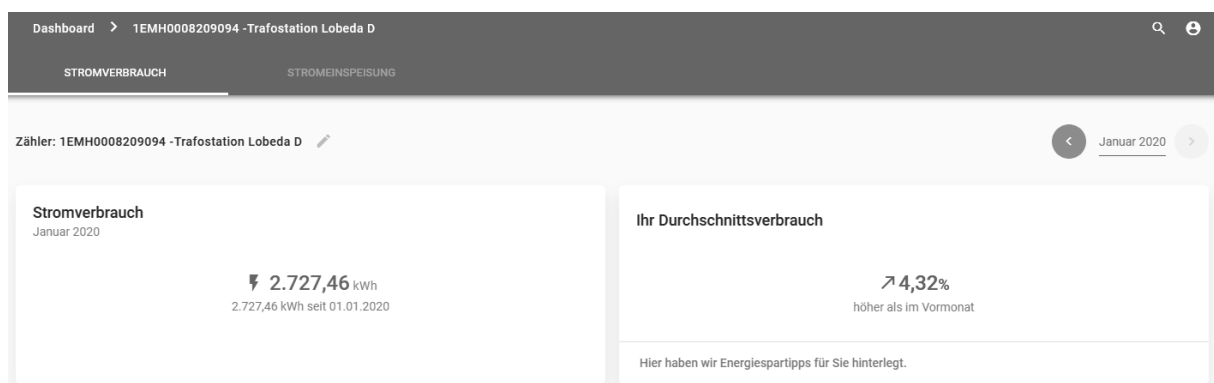
Falls ein Zähler sowohl den Verbrauch als auch die Einspeisung misst, können Sie durch die Pfeile links und rechts zwischen den verschiedenen Werten wechseln.

## 5 Zähler

**Hier finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um die verschiedenen Zähler richtig zu bedienen.**

### 5.1 Allgemeines

Um mehr Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf die entsprechende Kachel. Auch hier können Sie in der Navigationsleiste oben zwischen "Stromverbrauch" und "Stromeinspeisung" auswählen.



Durch einen Klick auf die entsprechende Kachel können Sie sich die Werte des Zählers visuell anzeigen lassen.



### Jeder Topf braucht einen Deckel!

Beim Kochen ohne Deckel verschwenden Sie pure Energie! Nutzen Sie daher stets einen Deckel und sparen Sie erhebliche Mengen an Energie!

Unter dem Durchschnittsverbrauch gelangt man zu verschiedenen Energiespartipps, die man befolgen kann.

## 5.2 Visualisierung

Im oberen Teil der Seite sehen Sie die Werte als Diagramm und in der unteren als Tabellenansicht.

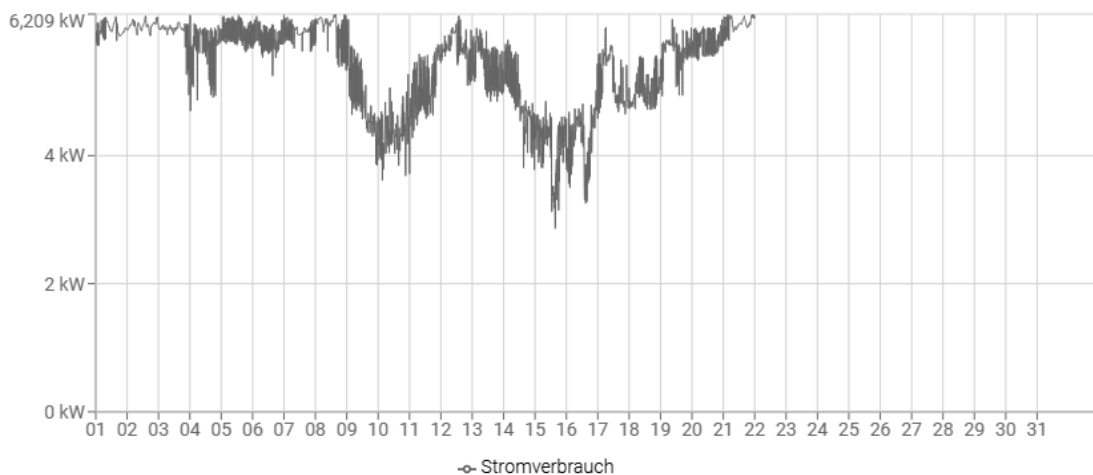
### Datenanalyse

#### Stromverbrauch

Januar 2020

Anzeige

Leistung ▼



Minimum

**2,86 kW**

15.01.2020 um 15:30 Uhr

Maximum

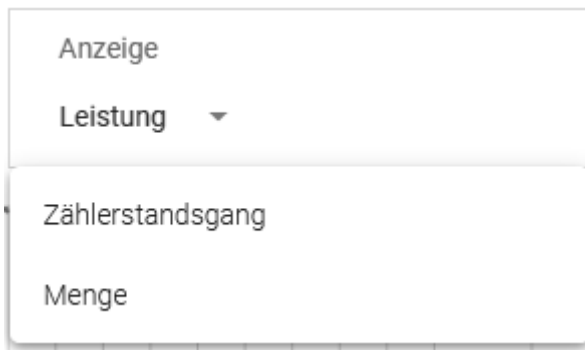
**6,21 kW**

21.01.2020 um 03:30 Uhr

Durchschnitt

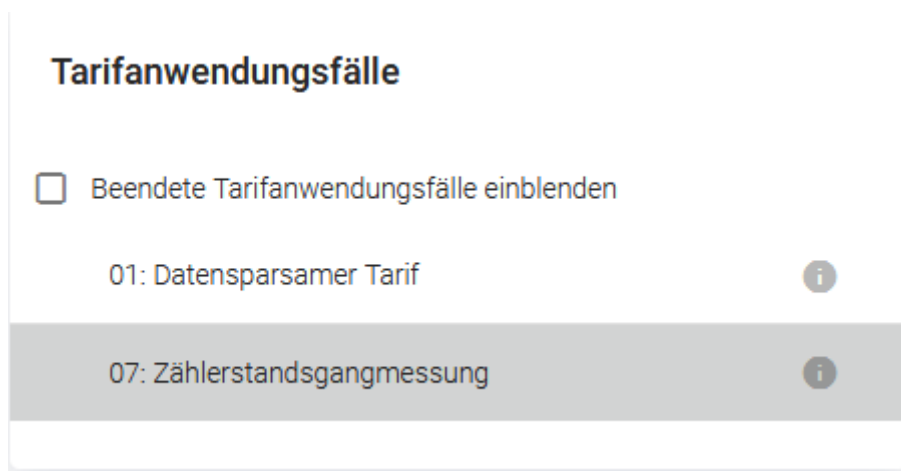
**5,41 kW**

Über dem Diagramm können Sie verschiedene Anzeigearten wählen. Diese können je nach Tarif variieren.



A dropdown menu with a white background and a thin grey border. The top section contains the text 'Anzeige' and 'Leistung' followed by a downward-pointing triangle. The bottom section, which is expanded, contains the text 'Zählerstandsgang' and 'Menge'.

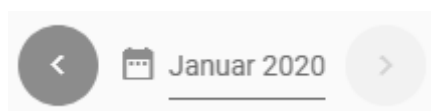
Wenn mehrere Tarifierungsfälle konfiguriert sind, können Sie zwischen diesen wechseln.



The interface is titled 'Tarifierungsfälle' in bold. Below the title is a checkbox labeled 'Beendete Tarifierungsfälle einblenden'. Below this is a list of two items: '01: Datensparsamer Tarif' and '07: Zählerstandsgangmessung'. Each item has a small circular icon with an 'i' to its right. The item '07: Zählerstandsgangmessung' is highlighted with a grey background.

### 5.2.1 Datumsauswahl

In der oberen rechten Ecke der Seite können Sie zu den vorherigen oder nachfolgenden Monaten wechseln.



A date selection control with a light grey background. It features a left arrow in a circle, a calendar icon, the text 'Januar 2020', and a right arrow in a circle.

Durch einen Klick auf das Datum erscheint folgendes Menü:

| Vorauswahl      | Benutzerdefinierter Zeitraum                           |     |     |            |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-----|-----|------------|
| Heute bis jetzt | 01.01.2019                                             | ... | bis | 31.12.2019 |
| Gestern         |                                                        |     |     |            |
| Letzte 7 Tage   |                                                        |     |     |            |
| Aktueller Monat | <input type="checkbox"/> Mit anderen Daten vergleichen |     |     |            |
| Letzter Monat   |                                                        |     |     |            |
| Letzte 30 Tage  | 01.01.2018                                             | ... | bis | 31.12.2018 |
| Aktuelles Jahr  |                                                        |     |     |            |
| Letztes Jahr    |                                                        |     |     |            |
| Umfragezeitraum | <b>Übernehmen</b>                                      |     |     |            |

Hier können Sie auch einzelne Tage oder Jahre wählen. Sie können aber auch benutzerdefinierte Zeiträume wählen. Die Navigation wechselt dementsprechend zu dem eingestellten Zeitraum.

<
01.12.2019
>

<
2019
>

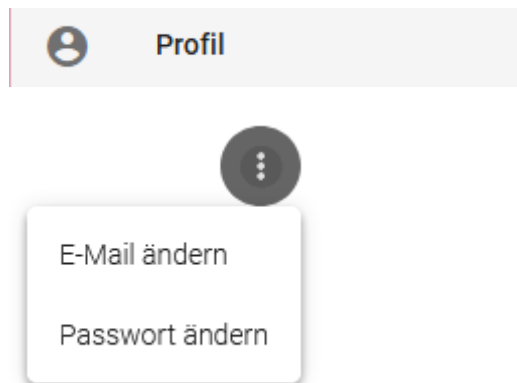
### 5.2.2 Download

Mithilfe des Icons in der oberen rechten Ecke der Tabellenansicht können Sie die Werte des aktuellen Zeitraums als Excel (XLS) oder CSV Datei herunterladen.



## 6 Profil

Hier finden Sie alle Einstellungen und Informationen zu Ihrem Profil



Sie können verschiedene Änderungen vornehmen:

- E-Mail ändern: Sie erhalten eine E-Mail an die neue Adresse mit einem Bestätigungslink
- Passwort ändern

## 7 Kontakt

Hinter dem Navigationspunkt Kontakt finden Sie Ansprechpartner, wenn Sie Fragen zu Ihrem intelligenten Messsystem haben.

## 8 FAQ

### **Sind meine Daten nach einem Auszug aus meiner Wohnung sicher?**

Ja. Bei einem Mieterwechsel sieht der aktuelle Mieter nur seine Werte und nicht die des Vormieters. Umgekehrt sieht der Vermieter auch nicht die Messwerte des nächsten Mieters.

### **Warum klappt meine Registrierung nicht?**

In den meisten Fällen liegt es an einem Schreibfehler der Kunden- oder Zählernummer. Die Zählernummer finden Sie auf Ihrem Gerät. Sie ist mindestens zehn Zeichen lang und beginnt meist mit einer Zahl und einer dreistelligen Herstellerbezeichnung, zum Beispiel 1EMH.

Die Kundennummer erfahren Sie von Ihrem Messstellenbetreiber. Sie ist nicht zu verwechseln mit der Kundennummer Ihres Stromlieferanten. Im Falle eines Fehlers bei der Registrierung senden Sie am besten die Fehlermeldung an Ihren Messstellenbetreiber.

### **Warum sehe ich nicht die Werte von heute?**

Der Tarifierungsfall 7 (TAF 7) überträgt die Messwerte einmal täglich – und zwar die Werte des Vortags, also 96 Viertelstundenwerte. Die Daten des aktuellen Tages stehen daher erst am Folgetag zur Verfügung.

Der Tarifierungsfall 1 (TAF 1) sendet einmal monatlich den Zählerstand. Sie müssen also keinen Zählerstand mehr ablesen und übermitteln. Bei TAF 1 stehen lediglich monatliche Zählerstände zur Verfügung; detaillierte Viertelstundenwerte werden nur beim TAF 7 bereitgestellt.