



# smartservice

Das große Plus für digitale Lösungen

EnergyDataView

Version 3.1

Benutzerhandbuch  
für  
Endkunden

# Inhalt

<b>1. Anwendungsbereich</b>	<b>3</b>
1.1 Allgemeines	3
1.2 Systemvoraussetzungen	3
<b>2. Anmelden am Kundenportal EnergyDataView</b>	<b>4</b>
<b>3. Auswahl DARSTELLUNG</b>	<b>6</b>
3.1 ZEITBEREICH	6
3.2 DARSTELLUNGSTYP	8
<b>4. Auswahl LASTGÄNGE</b>	<b>10</b>
<b>5. Auswahl ZÄHLERSTANDSGÄNGE</b>	<b>14</b>
<b>6. Auswahl SONSTIGE ZEITREIHEN</b>	<b>15</b>
<b>7. Weitere Funktionen</b>	<b>16</b>
7.1 Export	16
7.2 Drucken	16
7.3 Tabelle	17
7.4 Schriftgröße	17
7.5 Diagramm herunterladen	17
7.6 Y-Achse skalieren	17
<b>8. Verrechnungsdaten</b>	<b>18</b>

## 1. Anwendungsbereich

### 1.1 Allgemeines

Die HTML5 basierte Web-Oberfläche EnergyDataView (EDV) wurde von der Thüga SmartService GmbH entwickelt, um Ihnen direkten Zugang zu Ihren eigenen Messdaten zu ermöglichen.

Folgender Funktionsumfang steht Ihnen zur Verfügung:

- Anzeige der Zeitreihen als Grafik und Tabelle
- Download von Zeitreihen im CSV- / Excel-Format
- Anzeige und Download von Verrechnungsdaten

Die Einrichtung Ihres Zugangs zum Kundenportal EDV bzw. Ihre Benutzereinstellungen werden von Ihrem Anbieter durchgeführt.

Ihr Anbieter entscheidet, welche Messdaten (Zeitreihen bzw. Verrechnungsdaten) und welche Funktionen Ihnen im EDV zur Verfügung stehen.

### 1.2 Systemvoraussetzungen

Für den Zugang zum Kundenportal wird ein handelsüblicher PC oder Laptop mit Internetanschluss und einem Webbrowser (z.B. Mozilla Firefox) benötigt. Weiterhin kann das Kundenportal auch durch die HTML5 basierte Web-Oberfläche bequem über Tablets und Smartphones genutzt werden.

Folgende Browser werden unterstützt:

Google Chrome ab Version 52.0  
Mozilla Firefox ab Version 38.8.0  
Microsoft Internet Explorer ab Version 9.0  
Opera ab Version 38.0  
Safari ab Version 9.1.1

Android:

Google Chrome ab Version 43.0

iOS:

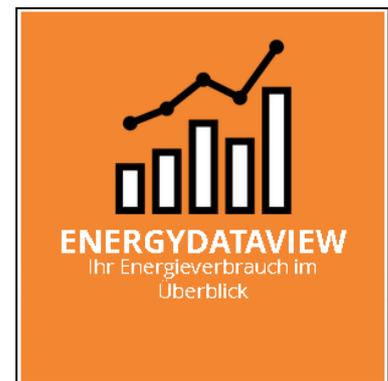
Safari ab Version 9.3.3

## 2. Anmelden am Kundenportal EnergyDataView

Um sich am Kundenportal anzumelden, müssen Sie den eingerichteten Link auf der Homepage Ihres Anbieters oder alternativ über die Homepage der Thüga SmartService GmbH öffnen.

Danach wird die Anmeldeseite für das Kundenportal aufgebaut.

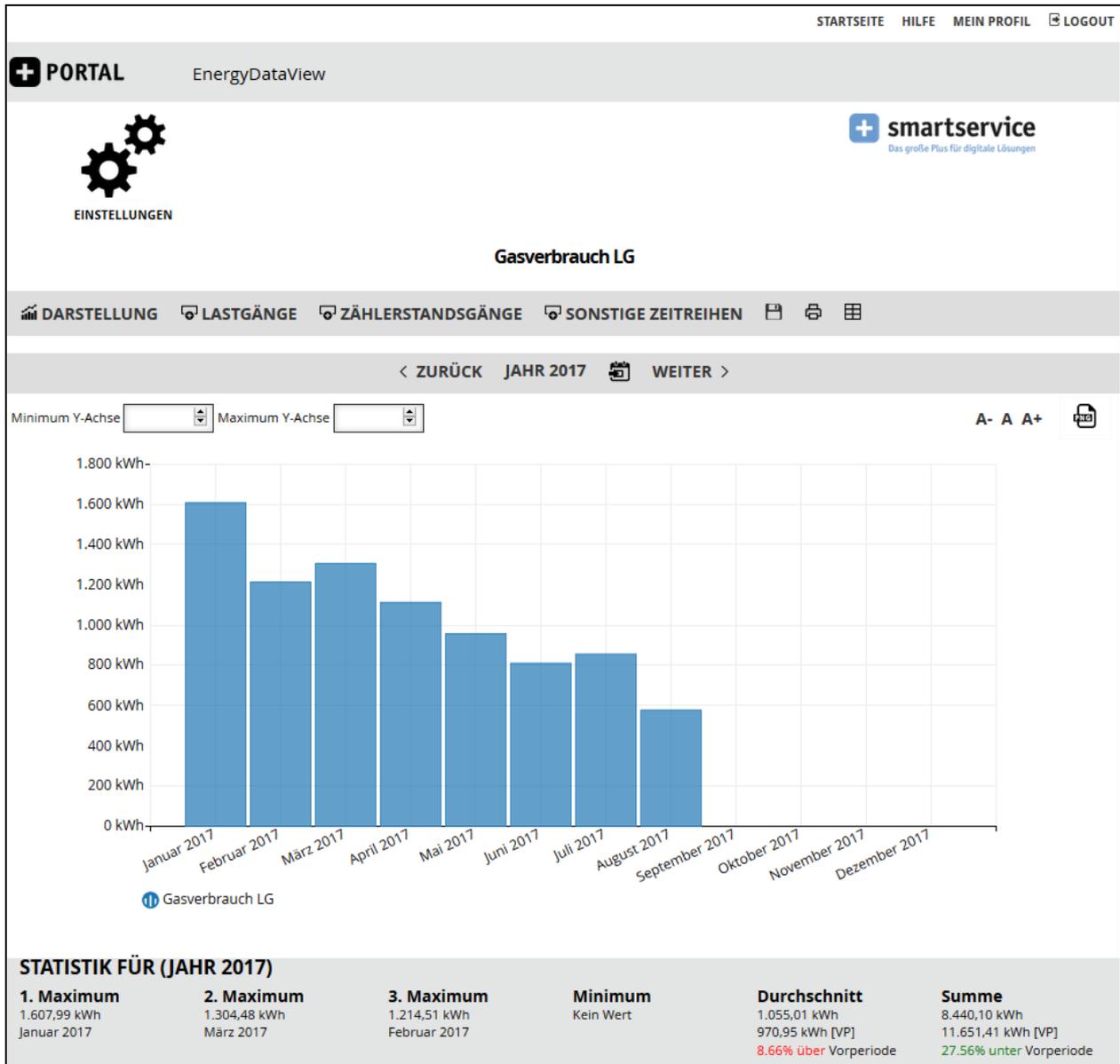
Hier geben Sie den von Ihrem Anbieter eingerichteten **Benutzernamen** (USER-NAME) und das zugehörige **Passwort** (USER-KENNWORT) ein.



Sobald Sie angemeldet sind, erscheint der Button **ENERGYDATAVIEW**, welcher Sie zur Startseite weiterleitet.

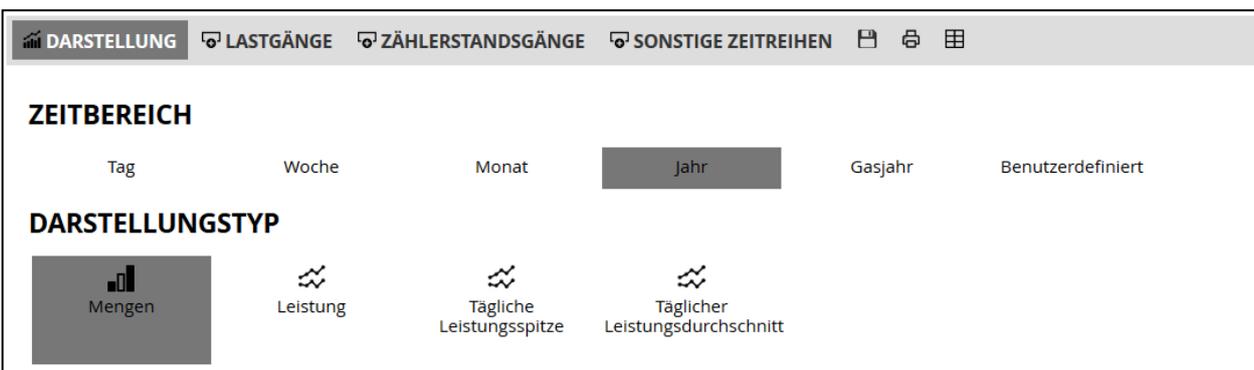
Die Startseite zeigt Ihre erste Zeitreihe zum aktuellen Zeitpunkt in der Jahresübersicht.

In der unteren Abbildung sehen Sie eine Beispiel-Startseite:



In den folgenden Kapiteln werden alle Darstellungsarten und Funktionen des Kundenportals EDV erläutert.

### 3. Auswahl DARSTELLUNG

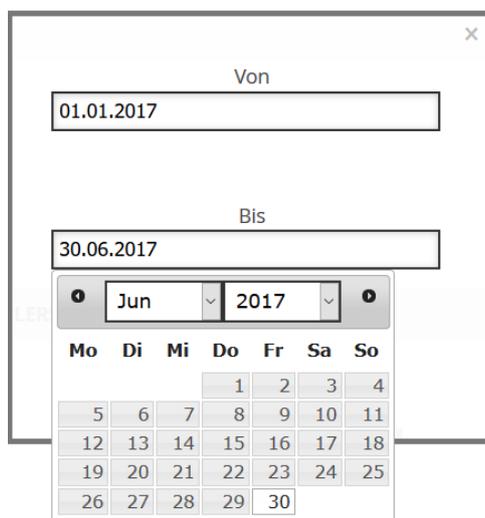


#### 3.1 ZEITBEREICH

Unter diesem Menüpunkt legen Sie fest, für welchen zeitlichen Bereich die Zeitreihen angezeigt werden sollen.

Dabei können Sie wählen zwischen:

- Tages-,
- Wochen-,
- Monats-,
- Jahresdarstellung,
- Gasjahr bei Gaszeitreihen
- sowie einem benutzerdefinierten Bereich, den Sie über einen eingeblendeten Kalender bestimmen können:



In der Leiste oberhalb der Grafik sehen Sie den gewählten Zeitbereich, den Sie mit **ZURÜCK** und **WEITER** verschieben können.



Mit dem Button  gelangen Sie wieder zum aktuellen Zeitbereich und mit  haben Sie die Möglichkeit, zur vorherigen Ansicht zurückzuspringen.

### 3.2 DARSTELLUNGSTYP

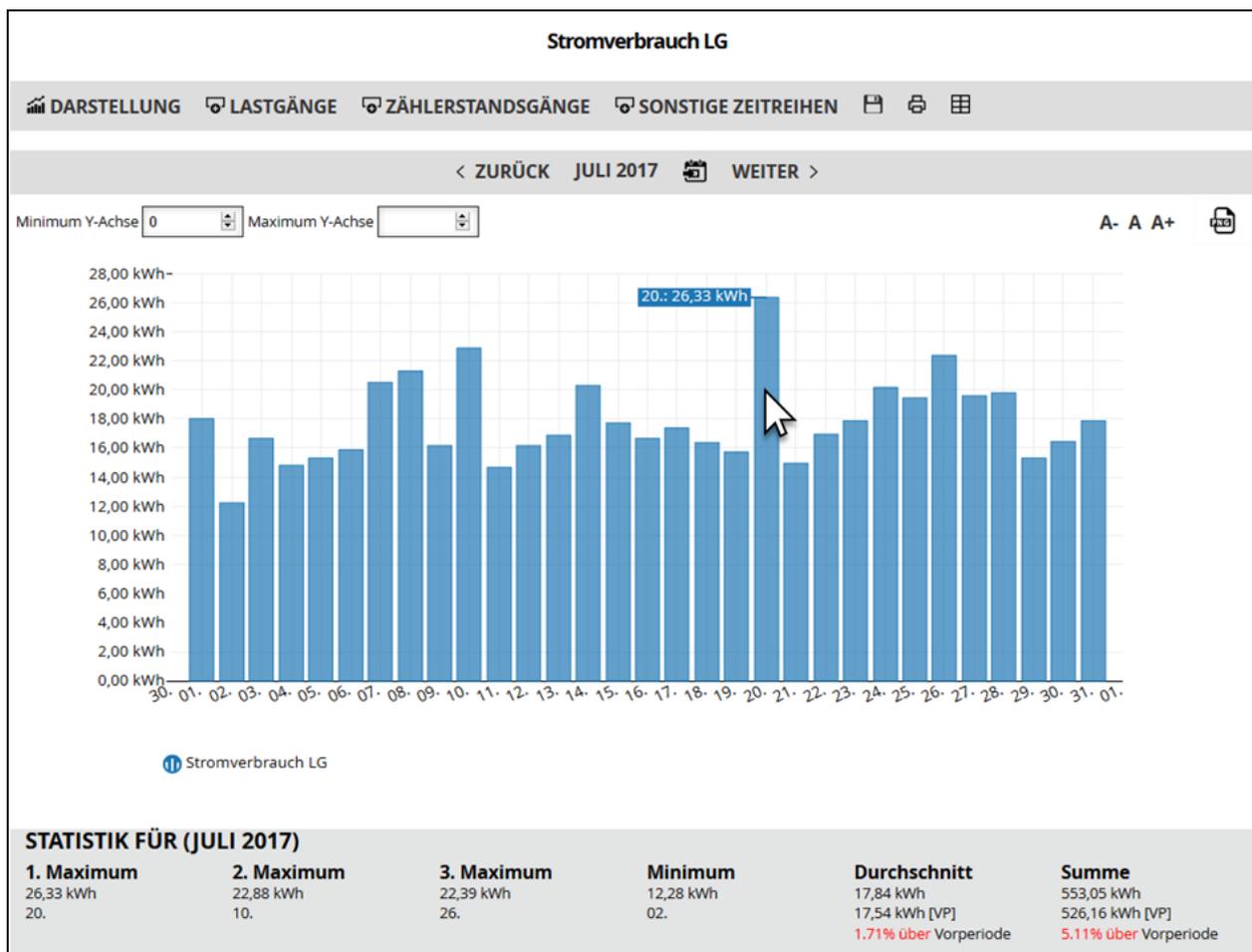
Der Darstellungstyp kann nur bei Auswahl von Lastgängen (bzw. Einspeisegängen) geändert werden. So haben Sie die Möglichkeit, sich die Werte eines Lastgangs anzeigen zu lassen als:

- Mengen
- Leistung
- Tägliche Leistungsspitze (sofern nicht Zeitbereich „Tag“ gewählt)
- Täglicher Leistungsdurchschnitt (sofern nicht Zeitbereich „Tag“ gewählt)

#### Darstellung Mengen

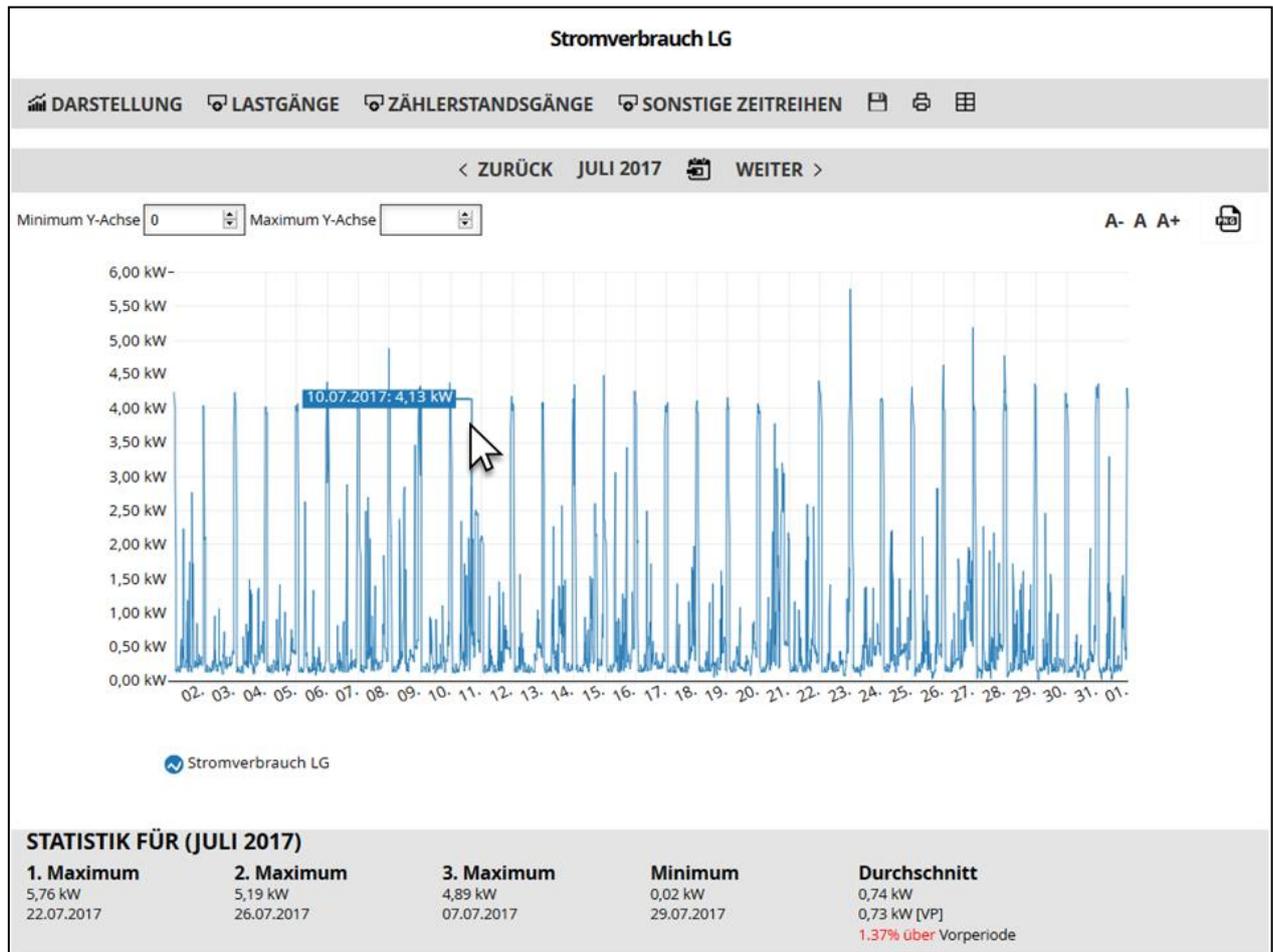
In der Darstellung **Mengen** werden die Werte in einem Balkendiagramm veranschaulicht. Wenn Sie mit der Maus über die Balken fahren, wird Ihnen der markierte Zeitraum mit der jeweiligen Menge angezeigt.

Klicken Sie in dieser Ansicht auf einen der Balken, gelangen Sie automatisch zum entsprechenden Zeitbereich.



## Darstellung Leistung

In der Darstellung **Leistung** sowie **Tägliche Leistungsspitze** und **Täglicher Leistungsdurchschnitt** werden die Werte in einem Liniendiagramm veranschaulicht. Wenn Sie mit der Maus über die Linie fahren, wird Ihnen der markierte Zeitraum mit der jeweiligen Leistung angezeigt.



## 4. Auswahl LASTGÄNGE

Unter diesem Menüpunkt werden Ihnen alle verfügbaren Lastgänge (bzw. Einspeisegänge) aufgelistet.

 DARSTELLUNG
 **LASTGÄNGE**
 ZÄHLERSTANDSGÄNGE
 SONSTIGE ZEITREIHEN




### AUSWAHL LASTGÄNGE

**Übernehmen**

- ohne Vergleich mit Vorperiode
- Vergleich mit Vorjahr
- Vergleich mit Vormonat
- Vergleich mit Vorwoche
- Vergleich mit Vortag

	Jahresmenge bisher	Monatsmenge bisher	Tagesmenge Vortag	Monatsmenge Vorjahr
<input type="checkbox"/>  Gasverbrauch LG	8.440,11 kWh	574,99 kWh	19,48 kWh	756,83 kWh
<input checked="" type="checkbox"/>  Stromverbrauch LG	4.651,60 kWh	382,35 kWh	22,36 kWh	490,02 kWh
<input type="checkbox"/>  Wärmeverbrauch LG	5.542,93 kWh	308,42 kWh	9,29 kWh	325,17 kWh
<input type="checkbox"/>  Wasserverbrauch LG	45,48 m³	3,77 m³	0,18 m³	6,79 m³

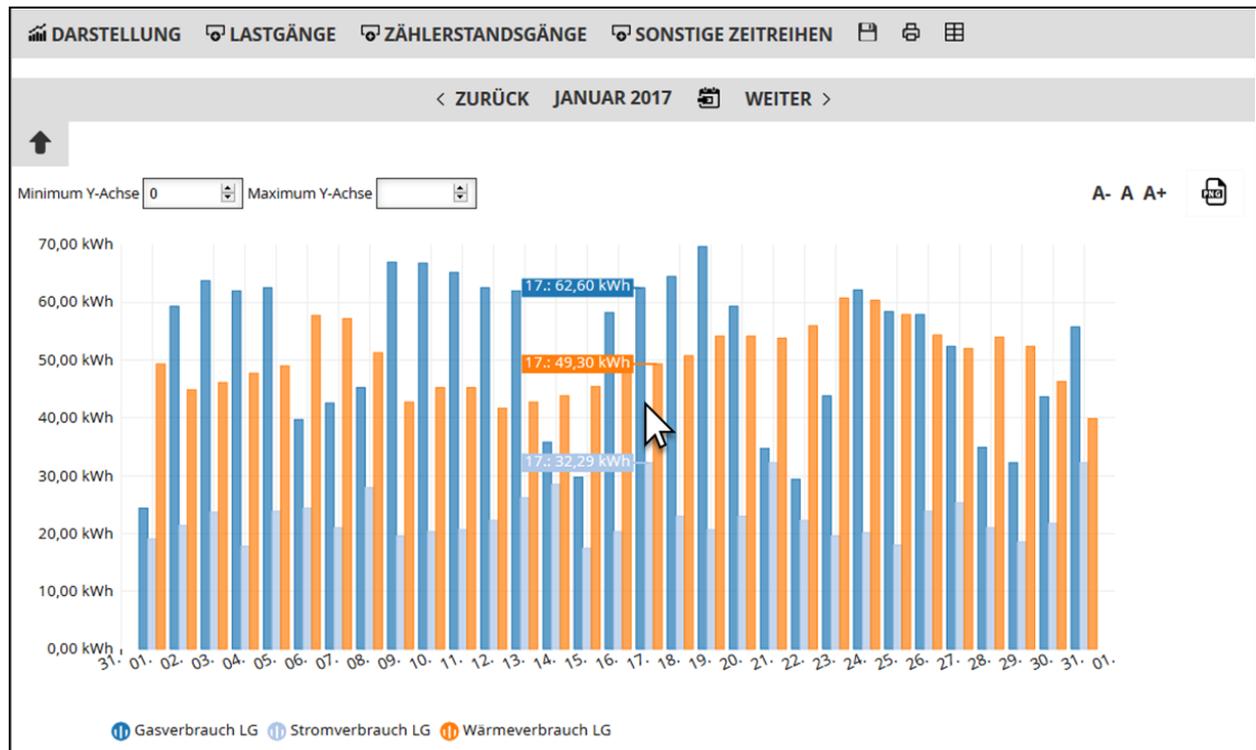
Ein gesetzter Haken in der jeweiligen Checkbox  markiert den ausgewählten Lastgang.

Unterhalb der Grafik gibt der Bereich **STATISTIK** bei Auswahl eines Lastgangs für den gewählten Zeitbereich eine Auskunft über die ersten drei Maxima und das Minimum mit dem entsprechenden Zeitraum/Zeitpunkt sowie den Durchschnittswert und die Summe (nur bei Darstellung Menge) inkl. Vergleich zur Vorperiode [VP].

<b>STATISTIK FÜR (MÄRZ 2017)</b>					
<b>1. Maximum</b>	<b>2. Maximum</b>	<b>3. Maximum</b>	<b>Minimum</b>	<b>Durchschnitt</b>	<b>Summe</b>
27,76 kWh	27,03 kWh	26,09 kWh	12,97 kWh	20,54 kWh	636,89 kWh
13.	31.	23.	21.	22,43 kWh [VP]	627,94 kWh [VP]
				8.43% unter Vorperiode	1.43% über Vorperiode

## Zusätzliche Lastgänge

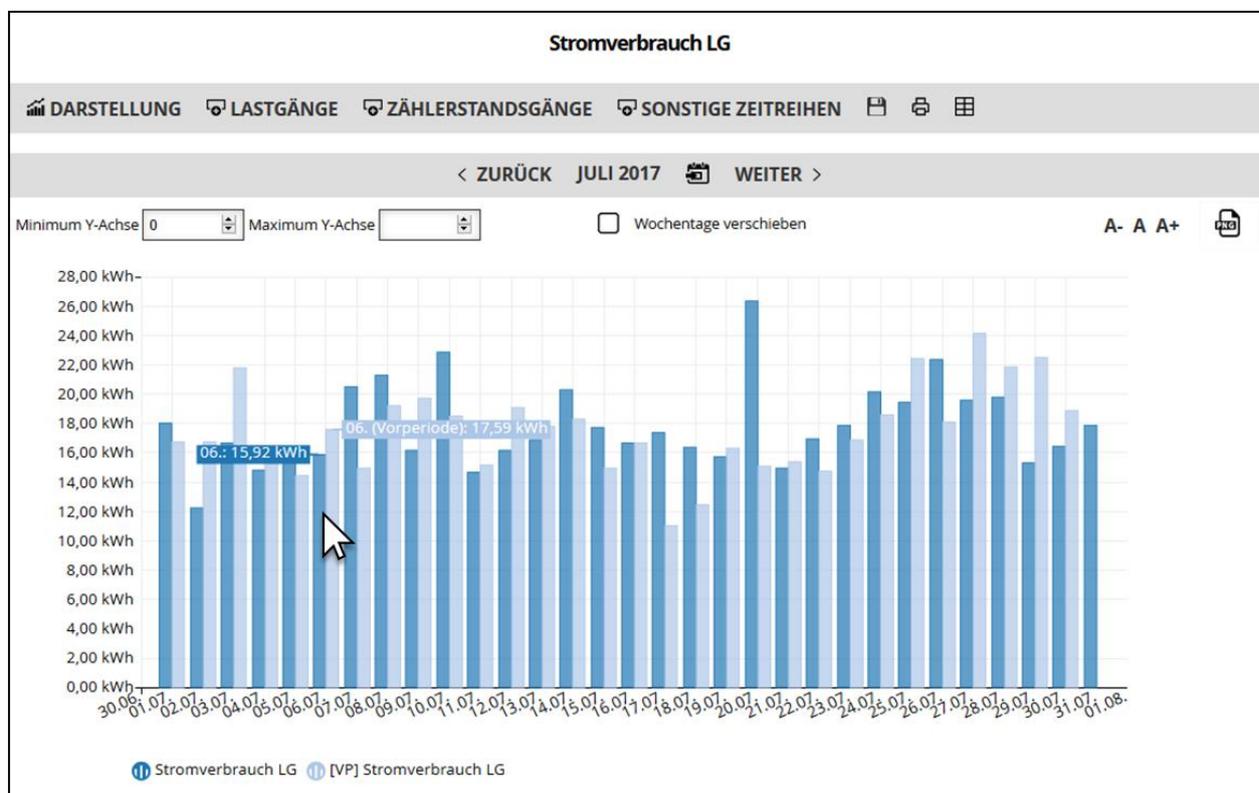
Sie können sich mehrere in der Liste befindliche Lastgänge nebeneinander anzeigen lassen und miteinander vergleichen, indem Sie über die Auswahl der Checkbox die gewünschten Lastgänge bestimmen. Dabei werden die ausgewählten Lastgänge verschiedenfarbig dargestellt und in der Legende unter der Grafik entsprechend ausgewiesen.



Um einen bestimmten ausgewählten Lastgang vorübergehend in der Grafik auszublenden, klicken Sie in der Legende auf die jeweilige Lastgangbezeichnung.

## Vergleich mit Vorperiode

Bei Auswahl eines einzigen Lastgangs können Sie sich zusätzlich die Werte aus einer Vorperiode (Vorjahr, -monat, -woche, -tag) anzeigen lassen, sofern hier eine ausreichende Historie der Daten vorhanden ist. Die Auswahlmöglichkeiten sind hierbei abhängig vom aktuell gewählten Zeitbereich.

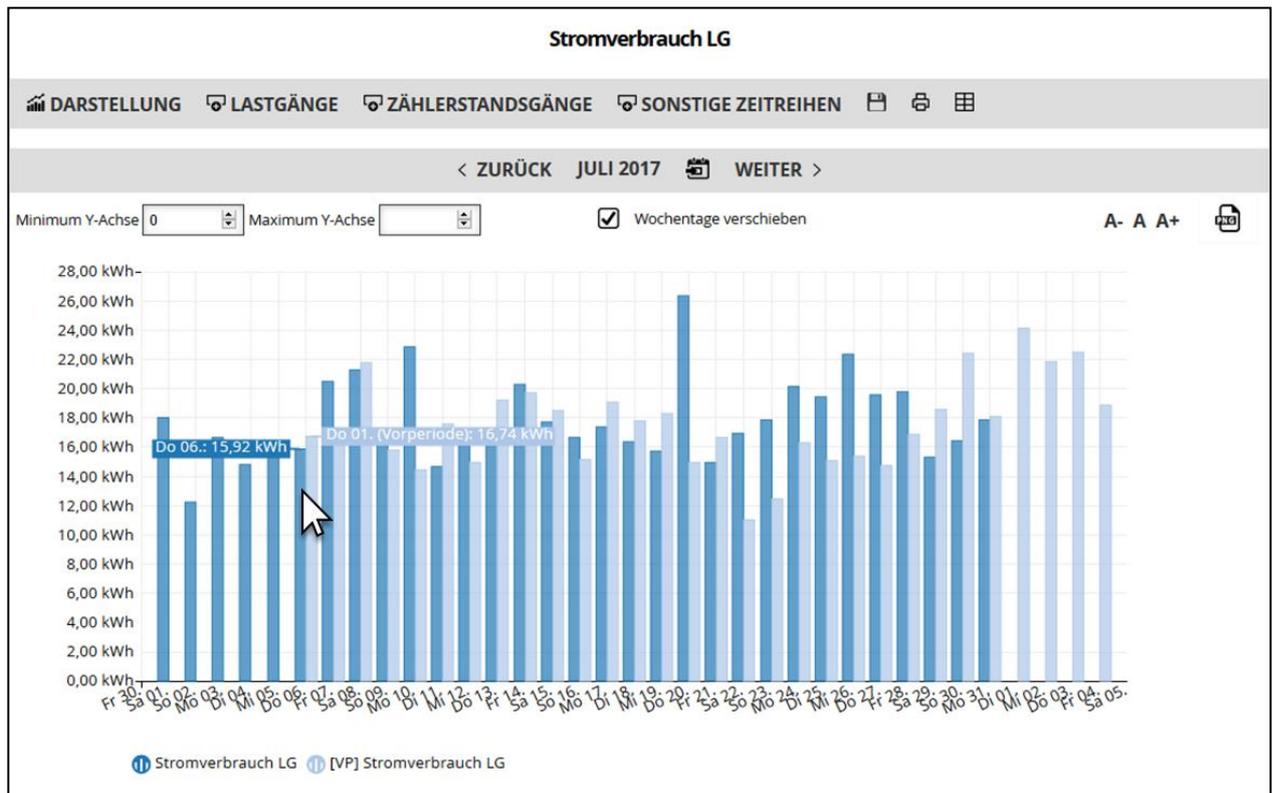


Analog zur Anzeige mehrerer Lastgänge werden die Werte der Vorperiode farbig unterschieden und erhalten in der Legende außerdem das Kürzel [VP] für **V**or**P**erioden.

Auch hier können Sie den Lastgang der Vorperiode vorübergehend in der Grafik ausblenden, indem Sie in der Legende auf die Lastgangbezeichnung klicken.

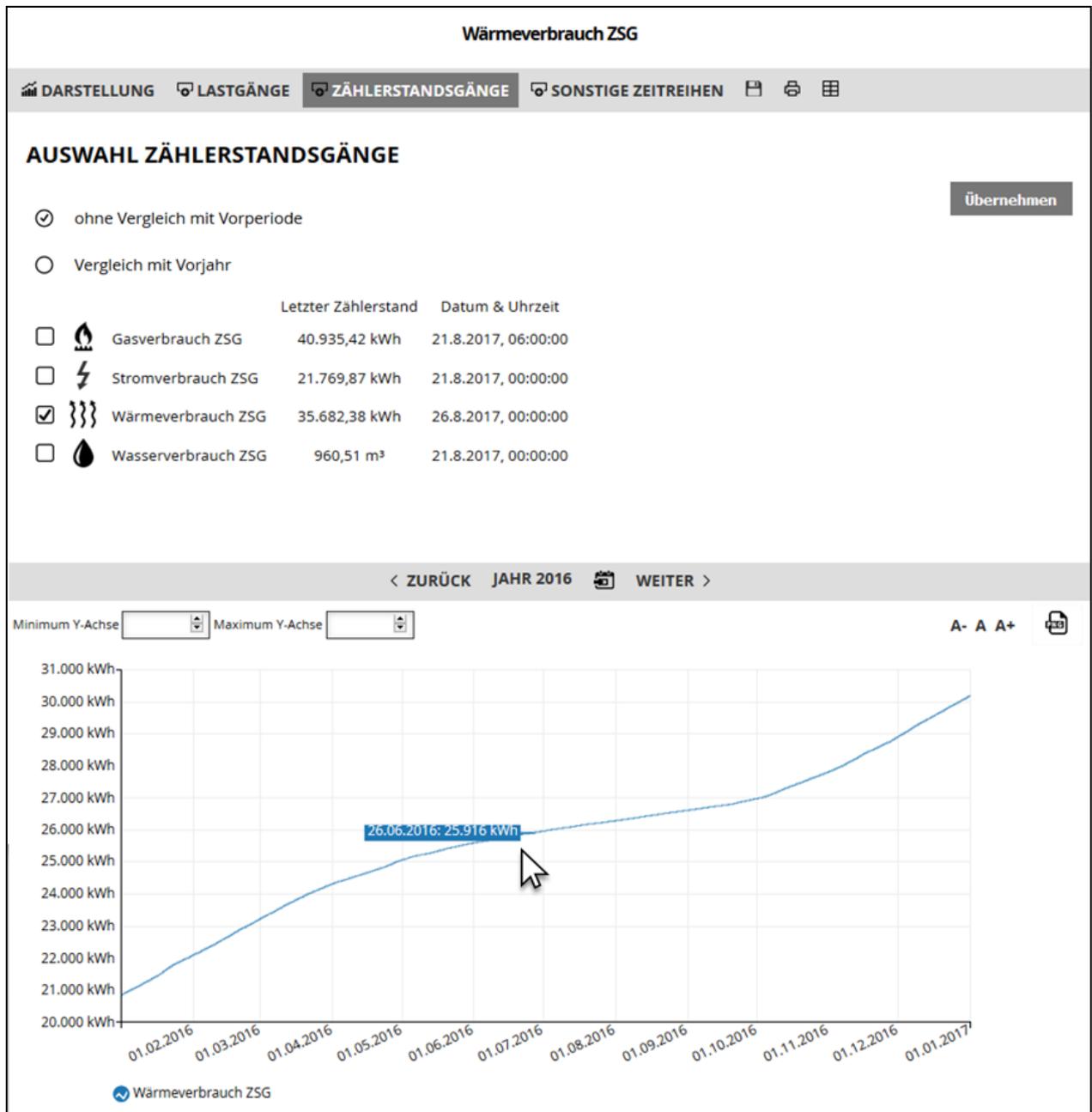
## Wochentage verschieben

Die Auswahl **Wochentage verschieben** erscheint beim gewählten Zeitbereich Monat sowie beim benutzerdefinierten Zeitbereich und bietet Ihnen die Möglichkeit, bei **Vergleich mit Vormonat** die Wochentage des gewählten Monats (bzw. des benutzerdefinierten Bereiches) mit den Wochentagen des Vormonats zusammenzuführen, um bspw. Werkzeuge vergleichen zu können.



## 5. Auswahl ZÄHLERSTANDSGÄNGE

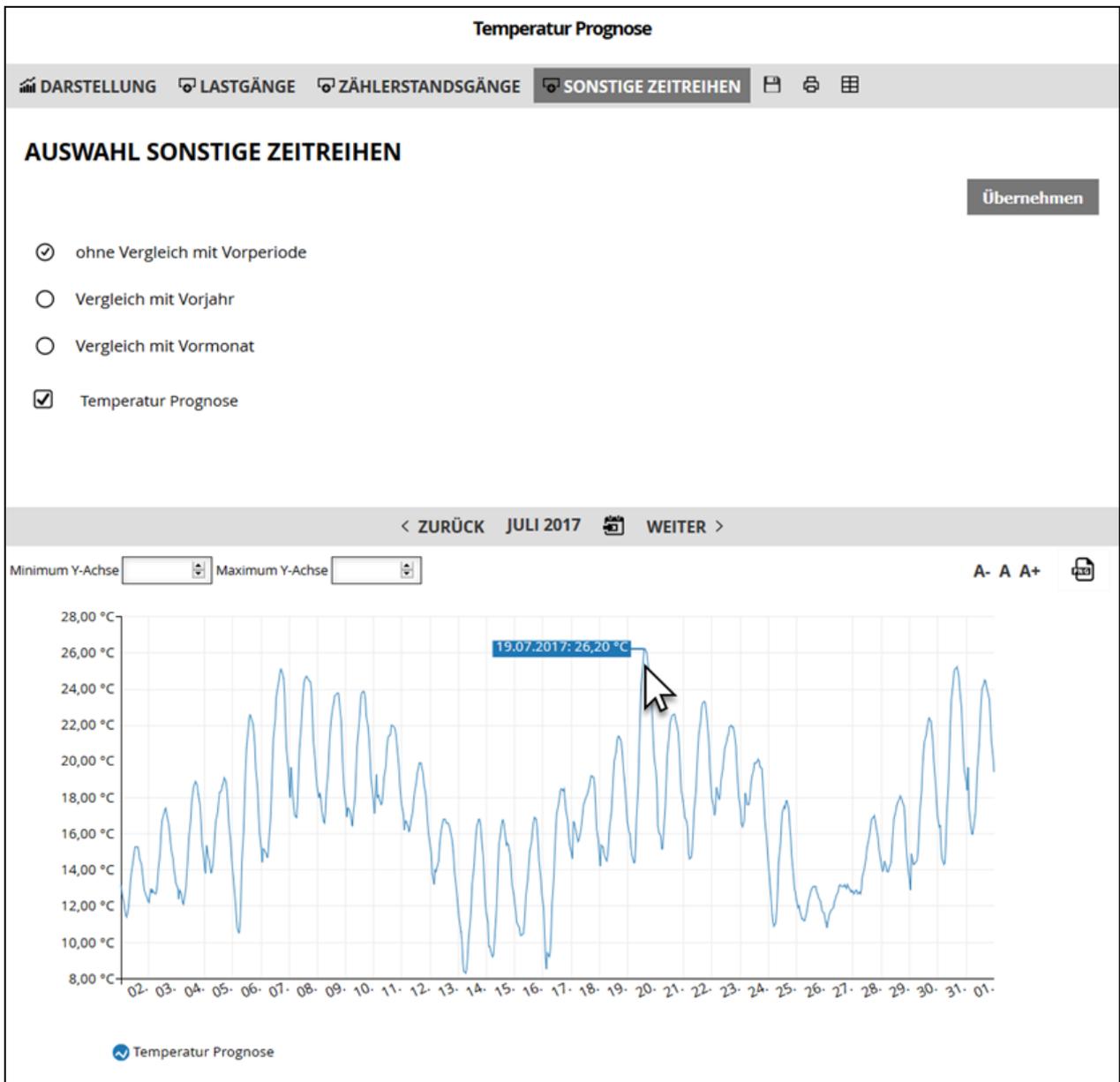
Unter diesem Menüpunkt sind alle verfügbaren Zählerstandsgänge mit dem letzten verfügbaren Zählerstand und dem zugehörigen Zeitpunkt gelistet.



Im Gegensatz zu Lastgängen stehen bei Zählerstandsgängen die Änderung des Darstellungstyps und die Statistik unter der Grafik nicht zur Verfügung. Alle weiteren Funktionen (z.B. Änderung des Zeitbereiches oder Funktionen aus Kapitel 7) sind weiterhin verfügbar.

## 6. Auswahl SONSTIGE ZEITREIHEN

Zeitreihen, die weder einem Lastgang (Einspeisegang) oder einem Zählerstandgang zugeordnet werden können, werden als **Sonstige Zeitreihen** behandelt.



Analog zu Zählerstandsgängen stehen die Änderung des Darstellungstyps und die Statistik unter der Grafik nicht zur Verfügung.

Alle weiteren Funktionen (z.B. Änderung des Zeitbereiches oder Funktionen aus Kapitel 7) sind weiterhin verfügbar.

## 7. Weitere Funktionen

Die folgenden Funktionen befinden sich im Bereich direkt oberhalb der Grafik.



### 7.1 Export

Sowohl im Bereich der Zeitreihen (Lastgänge/Zählerstandsgänge/Sonstige Zeitreihen) als auch im Bereich der Verrechnungsdaten gibt es die Möglichkeit, sich die Daten im gewählten Zeitbereich herunterzuladen.



Wählen Sie hier einfach das gewünschte Format. Zur Auswahl stehen CSV, Excel und Excel (alt). Nach einem Klick auf das Format öffnet sich ein Dialogfenster zur Auswahl des lokalen Speicherortes.

Hierzu noch ein Hinweis: Der **Excel Export (alt)** ist nur im Bereich der Zeitreihen vorhanden und bezieht sich auf den Export, welcher schon in der Version 2.0 zur Verfügung stand. Dieser wurde übernommen, um eine eventuelle Weiterverarbeitung in externen Programmen weiterhin zu gewährleisten.

### 7.2 Drucken

Mit dieser Funktion können Sie sich die Grafik mit allen aktuell angezeigten Zeitreihen (bei Lastgängen inkl. Statistik) ausdrucken lassen.

## 7.3 Tabelle

Die Werte der gewählten Zeitreihen in der gewählten Darstellung können Sie sich nach Klick auf diesen Button als Tabelle anzeigen lassen, ohne diese zuvor exportieren zu müssen.

Zeitraum	Gasverbrauch LG	Einheit	Wärmeverbrauch LG	Einheit
Januar 2016	1.102,72	kWh	1.247,09	kWh
Februar 2016	1.183,67	kWh	1.137,96	kWh
März 2016	1.197,00	kWh	1.077,27	kWh
April 2016	900,71	kWh	751,65	kWh
Mai 2016	770,34	kWh	530,86	kWh
Juni 2016	781,16	kWh	374,05	kWh
Juli 2016	749,37	kWh	320,85	kWh
August 2016	756,83	kWh	325,17	kWh
September 2016	752,41	kWh	364,04	kWh
Oktober 2016	1.014,26	kWh	838,61	kWh
November 2016	1.231,54	kWh	1.099,86	kWh
Dezember 2016	1.211,41	kWh	1.284,41	kWh

Bei Auswahl eines oder mehrerer Lastgänge oder Sonstigen Zeitreihen mit Zeitbereich „Jahr“ und Darstellungstyp „Leistung“ bzw. „Daten“ werden die Werte auf das Tages-Maximum und Tages-Minimum pro Lastgang bzw. Sonstige Zeitreihen beschränkt.

## 7.4 Schriftgröße

Mit diesen Buttons können Sie die Schriftgröße der Achsenbeschriftung und Legende in der Grafik verkleinern (A-), vergrößern (A+) oder auf die Standardgröße (A) zurücksetzen.

## 7.5 Diagramm herunterladen

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, die aktuelle Grafik als Bild im PNG-Format zu exportieren.

## 7.6 Y-Achse skalieren

Minimum Y-Achse   Maximum Y-Achse  

Sie können eine manuelle Skalierung der vertikalen Achse vornehmen, indem Sie das Minimum und/oder Maximum im entsprechenden Feld definieren. Bei leeren Feldern wird die Achse automatisch skaliert.

## 8. Verrechnungsdaten



In diesem Dialog ist es möglich, alle Ablesedaten einzusehen, die Ihr Anbieter für Sie freigeschaltet hat. Wählen Sie hierzu zuerst den gewünschten Datensatz...

### VERRECHNUNGSDATEN / ZÄHLERSTÄNDE



Cafe Zauberlehrling

...und anschließend den gewünschten Zeitpunkt auf der linken Seite aus.

 EXPORTIEREN

#### VERRECHNUNGSDATEN: CAFE ZAUBERLEHRLING

	Obis	Beschreibung	Wert	Einheit
15.10.2016 03:00:47	1-1:0.0.0	Eigentumsnr.	0248521	
01.10.2016 03:00:41	1-1:0.1.0	Rückstellz.	33	
15.09.2016 03:00:54	1-1:0.9.1	Geräteuhrzeit	030047	hhmmss
01.09.2016 03:00:47	1-1:0.9.2	Gerätedatum	161015	JJMMTT
15.08.2016 03:00:43	1-1:1.2.1	Wirk Bezug Kum-Max 1	1246,65	kW
01.08.2016 03:01:49	1-1:1.2.2	Wirk Bezug Kum-Max 2	0975,24	kW
15.07.2016 03:00:41	1-1:1.6.1	Wirk Bezug Max 1 Akt	37,71	kW
01.07.2016 03:00:48	1-1:1.6.1*VV	Wirk Bezug Max 1 Vor	39,17	kW
	1-1:1.6.1*VV*ZST	Wirk Bezug Zp Max 1 Vor	1609191330	MMTThhmm
	1-1:1.6.1*ZST	Wirk Bezug Zp Max 1 Akt	1610051115	MMTThhmm

Die angezeigten Werte sind abhängig von der zugehörigen Messeinrichtung und können ebenfalls im CSV- oder Excel-Format über den Button  heruntergeladen werden.